

AGEVOLAZIONI TARIFFE IDRICHE ANNO 2017 – SCHEDA SERVIZIO

Al fine di sostenere le "utenze deboli" e le famiglie economicamente svantaggiate, in attuazione della delibera n. 5 del 17/02/2016 dell'Assemblea dell'Autorità Idrica Toscana, che approva il regolamento per l'attuazione delle agevolazioni tariffarie a carattere sociale, i cittadini residenti nel Comune di Firenze possono presentare domanda per chiedere l'assegnazione di agevolazioni economiche in relazione alla tariffa del servizio idrico, esclusivamente per l'abitazione di residenza.

REQUISITI

Al momento della presentazione della domanda il richiedente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. essere **cittadino italiano o dell'Unione Europea**, ovvero **cittadino extracomunitario regolarmente soggiornante** sul territorio nazionale;
2. essere **residente nel Comune di Firenze**;
3. essere **intestatario del contratto** di FORNITURA DOMESTICA RESIDENTE individuale del servizio idrico (fatturata direttamente da Publiacqua SpA) presso l'indirizzo di residenza al momento della domanda

ovvero

nel caso di utenze AGGREGATE/CONDOMINIALI, essere **residente al momento della domanda presso l'indirizzo della fornitura**;

4. **ISEE ordinario** del proprio nucleo familiare, risultante da Dichiarazione Sostitutiva Unica rilasciata nell'anno 2017, non superiore **€ 12.000,00**.

IMPORTO DELL'AGEVOLAZIONE

Ai beneficiari sarà concessa un'agevolazione, sotto forma di **rimborso erogato direttamente come accredito nella bolletta** riferita all'utenza interessata, pari a **1/3 (un terzo) dell'importo relativo alla spesa per consumo idrico riferito all'anno 2016**.

La **spesa** va considerata **al lordo** di eventuali rimborsi o contributi assegnati in tale anno. Pertanto, **ad esempio**, per un richiedente che ha consumato acqua per 300 euro e ha ricevuto per l'anno 2016 un rimborso di 200 euro in bolletta, pagando quindi un importo netto di 100 euro, la percentuale sarà applicata all'importo lordo di 300 euro e non al netto di 100.

Qualora il budget disponibile (assegnato dall'Autorità idrica Toscana) non consenta di coprire tutto il fabbisogno, il rimborso sarà erogato, fino a esaurimento delle risorse, rispettando l'ordine di un'apposita **graduatoria** determinata in base ai seguenti criteri:

- ordinamento secondo il valore ISEE, partendo dal più basso;
- in caso di parità di valore ISEE, priorità ai nuclei familiari in cui è presente almeno un componente in condizione di disabilità (così come definita ai fini ISEE e nella relativa dichiarazione);
- in caso di ulteriore parità, priorità ai nuclei familiari più numerosi (così come risultante dalla dichiarazione ISEE utilizzata).

Viceversa, **in caso di disponibilità residua sul budget assegnato**, la percentuale di agevolazione verrà aumentata nella misura tale da determinare il consumo dell'intero budget e comunque nel limite del 100% della spesa 2016 sostenuta dal richiedente.

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA

La domanda dovrà essere presentata esclusivamente nel periodo **tra il 31 agosto e il 3 ottobre 2017**, tramite **consegna a mano della domanda già compilata** direttamente a uno dei seguenti sportelli:

Direzione Servizi Sociali, viale De Amicis, 21 - il martedì e il giovedì, dalle ore 9.00 alle 13.00

Per i cittadini stranieri residenti a Firenze che hanno difficoltà con la lingua italiana è possibile rivolgersi anche presso:

Ufficio Immigrazione Comune di Firenze, via F.Baracca 150p Villa Pallini

Lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.15, mercoledì dalle 9.00 alle 12.45, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.15 e dalle 14.00 alle 16.45

Non sono ammesse altre modalità di presentazione della domanda.

Nei **casi ordinari**, la domanda va presentata tramite l'apposito **Modulo Standard**.

Qualora il richiedente sia stato **intestatario o fruitore** (in caso di utenza aggregata/condominiale), nel corso 2016 (per l'intero anno o parte di esso), di utenza **di fornitura idrica presso un indirizzo di residenza diverso da quello risultante al momento della domanda**, quest'ultima va invece presentata tramite l'apposito **Modulo CambioRes**. Tale possibilità è limitata ai soli casi in cui la precedente residenza era presso uno dei Comuni ricadenti nel territorio di riferimento di Publiacqua SpA. In caso di precedente residenza in un Comune non di competenza di Publiacqua SpA non è possibile considerare la spesa 2016 sostenuta per la fornitura idrica presso il precedente indirizzo di residenza.

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE ALLA DOMANDA

| COSA | IN QUALI CASI |
|--|---|
| Fotocopia di documento d'identità valido | <i>Sempre</i> |
| Attestazione dell'amministratore di condominio, della persona delegata o del legale rappresentante di società terza esattrice dei consumi circa l'ammontare della spesa per il consumo idrico sostenuta dal richiedente nel 2016 e il codice dell'utenza aggregata/condominiale. La spesa da indicare è al lordo di eventuali rimborsi o contributi sulla tariffa del servizio idrico ricevuti nel 2016, come specificato ed esemplificato all'inizio della sezione "Importo del rimborso" | <i>Solo nel caso di utenza aggregata/condominiale (non di contratto direttamente con Publiacqua SpA di fornitura domestica individuale per residenti). Utilizzare il modello di cui all'allegato A del modulo di domanda.</i> |
| Fotocopia dell'ultima fattura, bollettino di pagamento o altra documentazione riferita all'utenza del servizio idrico di cui è titolare al momento della domanda (<i>deve essere visibile il codice dell'utenza individuale e, per le utenze aggregate/condominiali, il codice dell'utenza condominiale</i>) | <i>Sempre</i> |

In aggiunta alla suddetta documentazione, **solo qualora si verifichi uno dei casi di seguito indicati** deve essere allegata la documentazione per ciascuno specificata:

| COSA | IN QUALI CASI |
|--|---|
| Fotocopia di titolo di soggiorno valido | <i>Solo nel caso di cittadino/a non comunitario/a</i> |
| Fotocopia della richiesta di rinnovo del permesso di soggiorno presentata alla Questura entro 60 giorni dalla scadenza del titolo stesso | <i>Solo nel caso di cittadino/a non comunitario/a con permesso di soggiorno scaduto</i> |
| Fotocopie (e originali in sola visione) sia della denuncia che della ricevuta di domanda del duplicato del permesso di soggiorno. | <i>Solo nel caso di cittadino/a non comunitario/a con permesso di soggiorno smarrito e del quale ha subito il furto</i> |
| Attestazione dell'amministratore di condominio, della persona delegata o del legale rappresentante di società terza esattrice dei consumi circa l'ammontare della spesa per il consumo idrico sostenuta dal richiedente nel 2016 per l'utenza aggregata/condominiale presso il precedente indirizzo di residenza e codice dell'utenza stessa. La spesa da indicare è al lordo di eventuali rimborsi o contributi sulla tariffa del servizio idrico ricevuti nel 2016, come specificato ed esemplificato all'inizio della sezione "Importo del rimborso" | <i>Solo nel caso di utilizzo del modulo di domanda CambioRes e di utenza aggregata/condominiale (non di contratto direttamente con Publiacqua SpA di fornitura domestica individuale per residenti) presso il precedente indirizzo. Utilizzare il modello di cui all'allegato B del modulo di domanda CambioRes.</i> |
| Fotocopia dell'ultima fattura, bollettino di pagamento o altra documentazione riferita alla/e utenza/e del servizio idrico di cui il richiedente è stato precedentemente titolare nel corso dell'anno 2016 (<i>deve essere visibile il codice dell'utenza individuale e, per le utenze aggregate/condominiali, il codice dell'utenza condominiale</i>) | <i>Solo nel caso di 'utilizzo del modulo di domanda CambioRes</i> |
| Documentazione atta a dimostrare la completezza e veridicità dei dati indicati nella dichiarazione ISEE (<u>Ad esempio</u> , dichiarazione della banca che un conto corrente segnalato nell'Attestazione ISEE come omesso non è effettivamente mai stato attivo nell'anno 2016) | <i>Solo qualora risultino segnalate omissioni o difformità nell'attestazione ISEE</i> |

In caso di mancata presentazione della documentazione necessaria la domanda non potrà essere accolta.

I modelli di domanda per l'ottenimento dell'agevolazione economica sulla tariffa di servizio idrico sono disponibili presso:

- **siti internet** del Comune di Firenze (www.comune.fi.it) e della Società della Salute di Firenze (www.sds.firenze.it);
- **sportelli URP** del Comune di Firenze, nei giorni e orari di apertura di ciascuno;
- **Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze**, presso la sede e nei giorni e orari sopra indicati;
- **Ufficio Immigrazione Comune di Firenze**, via F. Baracca 150p Villa Pallini
Lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 12.15, mercoledì dalle 9.00 alle 12.45, martedì e giovedì dalle 9.00 alle 12.15 e dalle 14.00 alle 16.45